

Instalacja MAG

Po podłączeniu dekodera do prądu oraz do telewizora, upewnij się że świeci się niebieskie światelko na skrzynce. Na pilocie od telewizora znajdź guzik Input (lub Source) i w zależności jakimi kablami został podłączony dekodery wybierz swój rodzaj połączenia (jeśli użyłeś kabla HDMI to w telewizji również wybierz input- Hdmi, jeżeli podłączyłeś standardowymi kablami komponent to wybierz AV1 lub AV2 lub komponent 1 lub 2 Jeżeli zobaczysz na ekranie napis „Loading” lub czarny ekran z kolorami ikonkami to znaczy że dobrze podłączyłeś dekodery. Teraz połącz się z Internetem.



Jak podłączyć dekodery do Internetu bezprzewodowo WiFi?

Podłącz Antenke wifi do usb (antenke trzeba dokupić osobno, nie ma jej na wyposażeniu dekodera.)

Na pilocie **SET (setup) – Network-WiFi- Auto DHCP-** (strzałka w dół) **SCAN** – wybieramy sieć – wpisujemy hasło do naszej sieci bezprzewodowej (na pilocie wybieramy guzik **KB** aby otworzyć klawiaturę i wpisać hasło). Strzałka w dół- **Zatwierdź- OK**. Po kilku sekundach ekran powinien wrócić do Network. Naciskamy exit (lub **APP**) aby wrócić do ekranu z ikonkami.

Jak podłączyć dekodery do Internetu kablem (Network cable)?

Na pilocie **SET (setup)– Network -Wired (Ethernet) – Auto-DHCP**. Kiedy pojawi się okienko **Auto DHCP mode activated** – naciskamy na pilocie **OK**. Naciśnij guzik **Exit** (lub **APP**) aby wrócić do aplikacji.

Jak wpisać pierwszy raz kody aktywacji?

Kiedy w lewym górnym ekranie znaczek Internet (globus) zaświeci się na żółto oznacza to że pomyślnie podłączyliśmy dekodery do Internetu. Wystarczy tylko wpisać kody aktywacyjne Będąc na początkowym ekranie (**APP**) gdzie widoczne są kolorowe ikonki wybieramy pierwszą ikonkę **PolskaHD - OK** i pojawi się szary ekran gdzie należy wpisać Login, Password (hasło) oraz wybrać język (automatycznie wpisany jest j. polski). Następnie strzałka w dół przechodzimy na **Wejście – OK** na pilocie.

Po wpisaniu i zatwierdzeniu kodów powinna pokazać się lista kanałów i gotowe.



Gdzie mogę zmienić język ?

Po naciśnięciu na pilocie guzika Menu (lub trzy linijki po lewej stronie pilota) pojawi się 5 kwadracików, strzałka w prawo przechodzimy do Service. Tam znajdują się wszystkie ustawienia w tym językowe. Wystarczy zmienić język na pl i zachować ustawienia.

Cofanie kanałów (archiwum)

Wystarczy przejść do programu (naciskając OK aby wyświetliła się lista kanałów) nacisnąć strzałkę w prawo i za pomocą **żółtego** guzika F3 wybrać dzień, później przyciskami wybrać program i nacisnąć na pilocie OK. Po kilku sekundach zacznie się odtwarzanie żądanego programu.

Opis guzików na pilocie

F1 (czerwony guzik) Powiększenie liter (Guide- guzik OK.)

F3 (żółty guzik) cofanie daty do tyłu

F4 (niebieski guzik) data do przodu

F2 (zielony guzik) filtr- ulubione

Zdarza się zatrzymanie obrazu, utrata dźwięku. Co robić?

W pierwszej kolejności sprawdź prędkość swojego połączenia internetowego na naszej stronie internetowej pod adresem: SPEEDTEST. Jeżeli żaden z serwerów nie ma normalnej prędkości, to problemem może być Twoje łącze internetowe. Jeśli prędkość jest wystarczająca, skontaktuj się z pomocą techniczną.

Wtyczka VLC nie działa poprawnie w przeglądarce internetowej - nie uruchamia się kanał lub nie można go ustawić na pełnym ekranie. Co robić?

W systemie operacyjnym Windows, należy zainstalować VLC Player. Jeśli jest to system Mac OS X - pobierz i zainstaluj wtyczkę vlc-plugin-1.0.5-intel.dmg. W systemie Mac OS X 10.6 przeglądarki Safari i Firefox 4 powinny być w wersji 32-bitowej lub można korzystać z przeglądarek Mozilla Firefox 3 czy Google Chrome

Co zrobić jeśli zobaczę wiadomość "Brak połączenia z Internetem"?

Oznacza to, że Twoje połączenie internetowe zostało przerwane. Sprawdź czy masz połączenie internetowe z innego urządzenia (np. komputera). Jeśli nie, w podanej kolejności należy:

- Odłączyć modem od prądu na 15 sekund, ponownie podłączyć i poczekać aż zacznie działać.
 - Odłączyć router od prądu na 15 sekund, ponownie podłączyć i poczekać aż zacznie działać.
- Verizon Fios oraz Time Warner modem i router są umieszczone w jednym odbiorniku.
- Odłącz dekodery Twojej TV od prądu, ponownie podłącz po 15 sekundach

Ustawienia bufora.

Po naciśnięciu na pilocie guzika Menu pojawi się 5 kwadracików, strzałka w prawo przechodzimy do Settings. Jednym z ustawień jest bufor. Standardowo ustawiony na 5. Rekomendowane przez nas jest ustawienie do na poziomie ok 20-25 co daje płynny obraz

Zmiana serwera.

Po naciśnięciu na pilocie guzika Menu pojawi się 5 kwadracików, strzałka w prawo przechodzimy do Settings. W zależności od miejsca możemy wybrać serwer. Polecamy wybierać serwery NY, NY1 lub LA. Są to serwery o najmniejszym obciążeniu oglądających.

Zdarza się zatrzymanie obrazu, utrata dźwięku. Co robić?

W pierwszej kolejności sprawdź prędkość swojego połączenia internetowego - na naszej stronie głównej znajduje się link do testu. Jeżeli żaden z serwerów nie ma normalnej prędkości, to problemem może być Twoje łącze internetowe. Jeśli prędkość jest wystarczająca, skontaktuj się z pomocą techniczną.

Dekoder (kanały) przestał(y) działać. Co robić?

Zrestartuj wszystkie urządzenia w następującej kolejności: Wyłącz dekodery z prądu, a następnie modem i router. Następnie włącz wszystkie te urządzenia w odwrotnej kolejności w odstępie 2-3 minut. Jeśli problem nie ustąpi, skontaktuj się z pomocą techniczną.